



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

La vendita dei prodotti sul portale "www.saggezzaetradizione.com" sono regolate da queste Condizioni Generali di Vendita. Questa sezione è dedicata all'approfondimento delle Condizioni Generali che regolano la vendita dei prodotti commercializzati e venduti direttamente sul proprio sito da Saggezza e Tradizione con sede legale in via Roma n°40 Seulo (CA) – Sardegna - ITALIA.

Numero R.E.A. NU101449 - C.F. CLLCST74C62D708Z - P. Iva: 01440370912.

Le Condizioni Generali sono organizzate nelle seguenti sezioni:

1. Definizioni
2. Ambito di applicazione ed effetti
3. Formalizzazione contrattuale
4. Tempi e modalità di consegna
5. Prezzi
6. Responsabilità di Saggezza e Tradizione
7. Obblighi del cliente
8. Modifiche
9. Modalità di pagamento
10. Nostre proposte e omaggi
11. Controversie
12. Legge applicabile e rinvio
13. Diritti di proprietà intellettuale
- 14. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

1.1 "Saggezza e Tradizione": è l'impresa che intende effettuare la vendita tramite Internet dei prodotti alimentari e non alimentari appartenenti al proprio assortimento.

1.2 "Prodotti": sono tutti i prodotti e/o le merci commercializzati da Saggezza e Tradizione e facenti parte del proprio assortimento.

1.3 "Cliente": è l'acquirente dei Prodotti che riveste lo status di persona giuridica, titolare di partita iva, che compie l'acquisto per scopi riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta.

1.4 "Sito": è l'insieme delle pagine Web relative a "www.saggezzaetradizione.com".

1.5 "Le nostre proposte" sono prodotti singoli o insieme di prodotti in confezioni speciali e non suggeriti in un determinato periodo.

2.1 Le Condizioni Generali costituiscono parte integrante di qualsivoglia proposta, ordine di acquisto e conferma d'ordine di acquisto dei Prodotti commercializzati da Saggezza e Tradizione in vigore alla data del relativo ordine.

2.2 Le Condizioni Generali concernono esclusivamente la vendita ad un Cliente, come sopra specificato.

3.1 Tutti i contratti vengono conclusi esclusivamente con l'accesso al Sito da parte del Cliente (rappresentante o responsabile autorizzato), impiegando la tecnologia di comunicazione a distanza attraverso la rete Internet.

3.2 Tutti gli ordini di acquisto trasmessi a Saggezza e Tradizione devono essere esattamente completati in ogni loro parte e devono contenere gli elementi necessari per l'esatta individuazione dei Prodotti ordinati, del Cliente e del luogo di consegna dei Prodotti.

3.3 L'ordine di acquisto trasmesso a Saggezza e Tradizione vale come proposta contrattuale del Cliente manifestata online.

3.4 La conferma d'ordine da parte di Saggezza e Tradizione, trasmessa al Cliente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato, conferma i dati dell'ordine e vale come accettazione di proposta contrattuale.

3.5 Il contratto si intende concluso, ed è vincolante per entrambe le parti, nel momento in cui Saggezza e Tradizione da conferma dell'ordine di acquisto inviando una e-mail di conferma al Cliente.

3.6 Saggezza e Tradizione si riserva la facoltà di non accettare ordini incompleti o non debitamente compilati o che non raggiungano un quantitativo minimo richiesto o che non diano sufficienti garanzie di solvibilità ovvero in caso di indisponibilità dei prodotti. In questi casi si provvederà ad informare per posta elettronica che il contratto non è concluso e che Saggezza e Tradizione non ha dato seguito all'ordine d'acquisto specificandone i motivi. Qualora i prodotti presentati da Saggezza e Tradizione non siano più disponibili o in vendita al momento dell'ultimo accesso al sito ovvero dell'invio dell'ordine, sarà cura di Saggezza e Tradizione comunicare tempestivamente, ed in ogni caso entro trenta (30) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui si sarà trasmesso l'ordine a Saggezza e Tradizione, l'eventuale indisponibilità dei prodotti ordinati. In caso di inoltro dell'ordine e pagamento del prezzo, Saggezza e Tradizione provvederà a rimborsare quanto già anticipato.

4.1 Saggezza e Tradizione provvede a recapitare al Cliente i Prodotti selezionati ed ordinati con le modalità di cui al precedente articolo, mediante corrieri e/o spedizionieri di fiducia.

4.2 La consegna viene effettuata all'indirizzo specificato al momento dell'ordine che può essere diverso dall'indirizzo del committente.

4.3 In ogni caso, i tempi di consegna, non sono superiori a 30 giorni a decorrere dal giorno successivo della conferma d'ordine di acquisto inviata al Cliente e del relativo pagamento dell'ordine.

4.4 I tempi di consegna indicati nel sito sono quelli concordati con i corrieri di cui ci si avvale Saggezza e Tradizione. In nessun caso Saggezza e Tradizione può essere ritenuta responsabile di possibili ritardi dovuti ai corrieri sopra citati, o causati da determinati periodi dell'anno di maggiore congestione.

Salvo esplicita indicazione da parte di Saggezza e Tradizione, la consegna si intende a piano strada.

4.5 Le spese di consegna sono a carico del Cliente, esse sono calcolate sulla base del peso/volume/destinazione spedizione dei prodotti ordinati. Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando bonifico bancario anticipato. Nulla è dovuto in più dal Cliente rispetto al totale dell'ordine.

4.6 Il Cliente che desidera modificare l'indirizzo di consegna della merce, dopo che ha inoltrato l'ordine, può comunicarlo attraverso la sezione "Contattaci", tramite e-mail o

contatto telefonico e richiedere il cambio: la richiesta sarà accolta solo se l'ordine non è stato ancora evaso.

4.7 La consegna dei Prodotti è subordinata al pagamento, da parte del Cliente, del relativo prezzo con il mezzo scelto da Saggezza e Tradizione.

4.8 Condizioni e termini di consegna diversi da quelli previsti nelle Condizioni Generali devono essere preventivamente concordate tra il cliente e Saggezza e Tradizione e da quest'ultima accettate per iscritto.

5.1 I prezzi di vendita dei prodotti potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti. Accertarsi prima di inoltrare l'ordine.

5.2 Tutti i prezzi di vendita dei Prodotti verranno comunicati sul sito direttamente ed esclusivamente al cliente interessato o da un suo rappresentante/responsabile autorizzato e sono espressi in Euro.

5.3 Salvo ove diversamente indicato, i prezzi dei Prodotti sono franco produttore e non sono comprensivi di iva e di ogni altra imposta. Iva e eventuali imposte verranno applicate al momento dell'emissione della fattura nei modi e nei tempi previsti dalla legge.

5.4 I prezzi dei singoli Prodotti, di volta in volta comunicati nel Sito, annullano e sostituiscono i precedenti.

5.5 I prezzi applicati sono quelli comunicati nel Sito al momento dell'ordine di acquisto da parte del Cliente.

6.1 Saggezza e Tradizione non assume alcuna responsabilità inerente all'uso che il Cliente intende fare della merce acquistata, né altrimenti potrà essere ritenuta responsabile di mancato guadagno del cliente per causa a lui imputabile.

6.2 Saggezza e Tradizione non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili al trasporto, a causa di forza maggiore di qualsiasi natura e genere e nel caso non riesca a dare esecuzione nei tempi concordati al contratto. Sono cause di forza maggiore, a titolo esemplificativo e non esaustivo, incidenti, provvedimenti della Pubblica Autorità, lo sciopero sia generale, che non, dei dipendenti propri o dei vettori dei quali Saggezza e Tradizione si avvale, nonché eventi di natura imprevedibile o ogni altra circostanza che sia al di fuori del controllo di quest'ultima che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.

6.3 Saggezza e Tradizione non è responsabile nei confronti dei Clienti per gli eventuali danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata o ritardata esecuzione del contratto per le cause sopra citate.

6.4 Saggezza e Tradizione non risponde dei danni derivanti da disconnessioni, interruzioni del Sito, nonché della perdita di dati.

6.5 Le immagini dei prodotti offerti per la vendita potrebbero non corrispondere esattamente al reale in termini di immagine e di colori dovuti al browser o al tipo monitor utilizzato. Le immagini possono essere a semplice scopo indicativo.

7.1 Il Cliente si impegna, a controllare che i prezzi dei prodotti non abbiano subito delle variazioni. L'ordine effettuato da quest'ultimo vale come accettazione dei vari aggiornamenti di prezzo dei prodotti.

7.2 Il Cliente dichiara di aver preso visione delle presenti condizioni generali prima di confermare l'acquisto on-line dei Prodotti e si impegna, una volta conclusa detta procedura d'acquisto, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni

generali nonché delle caratteristiche specifiche del Prodotto oggetto dell'acquisto.

7.3 Il Cliente si impegna, una volta ricevuta la fattura tramite e mail alla stampa e alla conservazione del documento.

7.4 Al momento della consegna della merce da parte del corriere, è obbligatoria la presenza del Cliente oppure di una persona di fiducia per controllare che gli imballaggi siano integri e puliti e che i Prodotti ricevuti corrispondano a quanto riportato sull'Ordine.

Il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo "RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA" sulla prova di consegna del corriere specificando il motivo della riserva (ad esempio: imballo schiacciato, bucato, ecc...). Il cliente è obbligato ad inviare all'indirizzo amministrazione@saggezzaetradizione.com una comunicazione di avvenuto "ritiro con riserva", allegando altresì copia del documento del corriere con la contestazione apposta e fotografie comprovanti il difetto. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati il giorno della avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.

7.5 Il servizio prevede la consegna dei prodotti nel giorno e nei tempi concordati con il cliente presso l'indirizzo indicato al momento dell'ordine. Se la consegna non dovesse essere effettuata per colpa del cliente, per esempio mancata presenza dello stesso o una persona di sua fiducia, i prodotti resteranno in giacenza presso il magazzino del Corriere per un massimo di giorni 3. Durante questi giorni il Cliente potrà contattare direttamente Saggezza e Tradizione per concordare la consegna o per modificare l'indirizzo della stessa. Le spese di trasporto e gli oneri accessori legati alla giacenza della merce presso il corriere, saranno addebitate al cliente e solo dopo il pagamento verrà effettuata la consegna.

Nel caso di mancato ritiro o dell'impossibilità di riconsegnare entro 3 giorni lavorativi i prodotti in giacenza presso i magazzini del corriere l'ordine verrà automaticamente annullato e la merce tornerà *nella* piena ed esclusiva *disponibilità* di Saggezza e Tradizione. Le spese di trasporto, gli oneri accessori legati alla giacenza della merce presso il corriere, le spese di rientro merce presso i magazzini dell'impresa saranno addebitate al cliente. Il Cliente verrà rimborsato del valore dell'acquisto decurtato delle spese sopra elencate e delle spese/oneri che Saggezza e Tradizione dovrà sostenere per l'accredito, solo se preventivamente concordato tra il cliente e Saggezza e Tradizione e da quest'ultima accettate per iscritto.

7.6 Nessun reso è possibile in relazione ad eventuali prodotti ricevuti in omaggio dai nostri cliente/fornitori.

8.1 Con riferimento ai Prodotti e ai relativi prezzi, Saggezza e Tradizione si riserva il diritto di effettuare modifiche in base alle mutevoli condizioni di mercato, alla cessazione della disponibilità dei Prodotti e ai cambiamenti di prezzo imposti dai propri rivenditori o dai produttori.

8.2 Saggezza e Tradizione si riserva il diritto di modificare il Contratto e la regolamentazione delle nostre proposte fermi restando i diritti nel frattempo acquisiti dai Clienti con il perfezionamento della procedura di acquisto.

8.3 Ogni modifica concernente il Contratto e la regolamentazione delle nostre proposte verrà comunicata da Saggezza e Tradizione ai Clienti, sempre mediante strumenti telematici, e dovrà considerarsi efficace a partire dal giorno in cui il relativo avviso è esposto sul Sito o inviato via e-mail.

9.1 Il Cliente può pagare i Prodotti ordinati mediante:
- bonifico bancario anticipato .

9.2 Il pagamento tramite bonifico bancario, deve essere emesso in favore di:
"Saggezza e Tradizione" via Roma n°40 Seulo (CA) – Sardegna - ITALIA.

Coordinate Bancarie per Bonifici: BANCA BNL

IBAN	IT	19	C	01005	41130	00000000836
------	----	----	---	-------	-------	-------------

CODICE PAESE	CHECK DIGIT	CIN	BANCA(ABI)	SPORTELLO(CAB)	NUMERO C/C
-----------------	-------------	-----	------------	----------------	---------------

Utilizzando il pagamento tramite bonifico bancario, l'ordine sarà evaso dopo la verifica, da parte di Saggezza e Tradizione, dell'avvenuto accredito. Per velocizzare le operazioni di evasione ordini, il consumatore deve indicare nella causale del bonifico, il nome del committente e il numero dell'ordine.

10.1 Le "nostre proposte" di Saggezza e Tradizione sono valide fino ad esaurimento delle scorte dei Prodotti e nei limiti di acquisto indicati nel Sito.

10.2 Qualora ci sia l'invio di un Prodotto in omaggio, insieme ad uno o più Prodotti acquistati, il Cliente riceve il Prodotto in omaggio solo dietro esplicita accettazione dello stesso, manifestata con l'inserimento nell'ordine. Nessuna sostituzione o reso è possibile in relazione ad eventuali Prodotti ricevuti in omaggio.

10.3 L'offerta del Prodotto in omaggio vale fino ad esaurimento delle scorte.

11.1 Ogni controversia relativa all' applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del contratto stipulato online dal Cliente o manifestata con l'inserimento nell'ordine, è sottoposta alla giurisdizione italiana.

11.2 Per qualsiasi controversia tra le parti in merito è competente il Foro di Cagliari – Sardegna - ITALIA.

11.3 Qualora il domicilio del Cliente o la sua residenza non siano all'interno del territorio italiano, il Foro competente è quello di Cagliari – Sardegna - ITALIA.

12.1 I contratti stipulati online dal Cliente o manifestata con l'inserimento nell'ordine sono regolati dalla legge italiana.

12.2 Per quanto qui non espressamente disposto, valgono le norme di legge applicabili ai rapporti ed alle fattispecie previste nel contratto stipulato online dal Cliente o manifestata con l'inserimento nell'ordine.

12.3 Il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente tutte le Condizioni Generali di vendita di Saggezza e Tradizione.

13.1 I marchi ed ogni segno distintivo indicati e utilizzati nel presente sito sono di esclusiva titolarità di Saggezza e Tradizione. Nessun uso di tali marchi o segni è ammesso salva previa autorizzazione scritta di Saggezza e Tradizione.

13.2 La titolarità dei diritti d'autore su tutti i programmi per elaboratore e sulla relativa documentazione, i codici sorgente, nonché su tutte le banche dati e su ogni altro materiale contenuto nel presente spetta a Saggezza e Tradizione.

13.3 Saggezza e Tradizione autorizza a prendere visione, fare copia, scaricare e stampare i documenti disponibili nel presente sito soltanto per uso esclusivamente personale, non commerciali, o informativi. In ogni caso, non possono essere divulgati, distribuiti o modificati. La riproduzione, la copia o la ridistribuzione per scopi commerciali di materiali o elementi del design del presente sito web, è severamente vietata in assenza di espressa autorizzazione scritta di Saggezza e Tradizione.

14.1 Il trattamento dei dati personali sarà svolto nel rispetto di quanto stabilito dalla legge. I dati saranno utilizzati esclusivamente a fini connessi al contratto o per informativa su iniziative commerciali. In qualunque momento il Cliente potrà chiederne l'aggiornamento o la cancellazione scrivendo a "info@saggezzaetradizione.com" e/o "amministrazione@saggezzaetradizione.com". Titolare del trattamento è Saggezza e Tradizione, che garantisce che i dati non saranno diffusi o ceduti a terzi.

Per le comunicazioni previste nelle Condizioni Generali di Vendita, il Cliente può contattare Saggezza e Tradizione nei seguenti modi:

dall'Italia e dall'estero:

numero di telefono: +39/3335040708

E-mail: amministrazione@saggezzaetradizione.com

E-mail: info@saggezzaetradizione.com

E-mail: saggezzaetradizione@pec.it

oppure utilizzando il sito internet "www.saggezzaetradizione.com" nella sezione "Contattaci"



Saggezza e Tradizione di Cellie Cristiana - R.E.A. NU101449

Via Roma, 40 - 08030 Seulo (CA)

Sardegna - Italy

info@saggezzaetradizione.com

amministrazione@saggezzaetradizione.com

saggezzaetradizione@pec.it

+39 333 5040708